

Scenariusz 1: Panika przedślubna (Ostatnia chwila)

Kontekst: Panna młoda w panice 5 dni przed ślubem szuka ratunku. Typowa sytuacja z Instagrama - ktoś odwołał, potrzebuje wszystkiego naraz.

RATUNKU!!! Mam ślub za 5 dni i właśnie odwołała mi się kosmetyczka! Potrzebuję WSZYSTKIEGO - twarz, brwi, rzęsy. Macie jakiegokolwiek miejsce?? 🙏

Cześć! Spokojnie, bierzemy głęboki oddech, uratujemy sytuację 🙌 Kalendarz jest mocno napięty, ale na pewno coś znajdziemy. Co dokładnie chciałaś zrobić?

☒ Pakiet PREMIUM: Twarz + Brwi + Rzęsy (780 PLN)

☐ Wybieram usługi pojedynczo

Pakiet! Nie mam czasu myśleć, potrzebuję być piękna.

Jasna sprawa. Ten pakiet to oczyszczanie wodorowe, laminacja brwi i rzęs oraz masaż Kobido – skóra będzie gotowa do zdjęć. Mam dla Ciebie dwa ostatnie okienka: czwartek 15:00 lub piątek 10:00. Łap link i zajmij termin, żeby mieć to już z głowy:

[LINK DO REZERWACJI BOOKSY](#)

Scenariusz 2: Randka Tinderowa (Presja czasu)

Kontekst: Dziewczyna umówiła się na pierwszą randkę za 2 dni. Chce wyglądać naturalnie, ale lepiej. Klasyczny case z aplikacji randkowych.

Mam pierwszą randkę z Tindera w czwartek wieczorem. Chcę wyglądać dobrze, ale żeby nie było widać, że się starałam 😅
Co polecacie?

Ha! Znamy ten vibe – szybki efekt "obudziłam się taka piękna"

😏 Mamy na to idealne zabiegi:

☒ Laminacja rzęs + henna brwi (340 PLN)

☐ Tylko laminacja rzęs (250 PLN)

Wezmę same rzęsy, brwi mam okej.

Jasna sprawa! Rzęsy po laminacji wyglądają jak wytuszowane, a nie masz na sobie grama makijażu. Efekt trzyma się 6-8 tygodni, więc na drugą randkę (trzymam kciuki! 🍀) też będziesz gotowa na 10/10. Zostały nam ostatnie okienka w środę i czwartek rano. Łap link i rezerwuj:

[LINK DO BOOKSY](#)

Scenariusz 3: Filtr usług (Paznokcie/Fryzjer)

Kontekst: Klientka pyta o usługi, których salon nie wykonuje

Hejka, czy macie dzisiaj miejsce na hybrydę i podcięcie końcówek?

Cześć 🙋 W naszym salonie skupiamy się na kosmetologii estetycznej, ciele i oparwie oka — nie robimy włosów ani paznokci. Jeśli jednak masz dziś ochotę na relaks, chętnie zaproponuję fajną alternatywę ✨

☐ Zabieg na twarz Glow (250 PLN)

☐ Masaż modelujący ciało (200 PLN)

Nie, dzięki, ale może następnym razem.

Jasne, nie ma sprawy! Wpadaj, jak tylko będziesz miała ochotę na chwilę dla siebie. Miłego dnia! 🌸

Scenariusz 4: Szybka usługa i pilność (Depilacja)

Kontekst: Klientka pilnie szuka wolnego miejsca na depilację woskiem przed wyjazdem na wakacje + upsell.

Ratunku, jadę pojutrze na urlop i potrzebuję pilnie depilacji nóg woskiem!

Cześć! Jasne, ogarniemy to 🙌 Całe nogi to 160 PLN, ale mamy też pakiet wakacyjny: nogi + bikini za 230 PLN (zamiast 240 PLN). Przy jednym bólu będziesz miała spokój na cały wyjazd. Co wybierasz?

☐ Tylko nogi (160 PLN)

☐ Pakiet: Nogi + bikini (230 PLN)

☒ Pakiet: Nogi + bikini (230 PLN)

Świetny wybór, na urlopie podziękujesz sobie za tę decyzję! ✨
Łap link i rezerwuj, żeby na luzie zamknąć temat przed wyjazdem:

[LINK DO REZERWACJI BOOKSY](#)

Scenariusz 5: Influencerka szuka "za free"

Kontekst: Mikroinfluencerka proponuje barter. Asystent przekierowuje ją do osoby decyzyjnej, zostawiając otwartą furtkę do negocjacji i podając kontakt.

Hej! Mam 8 tys. obserwujących na Instagramie. Zrobiłabym Wam relacje i post za laminację brwi. Deal?

Cześć! Dziękuję za propozycję :-). U nas współpracami i ustalaniem warunków zajmuje się Martyna Kowalska. Odezwij się do niej bezpośrednio na maila martyna@salon.pl i podeślij swoje statystyki.

O, super. A jest szansa na pełny barter przy moich zasięgach?

Martyna ocenia każdy profil indywidualnie, więc uderzaj prosto do niej z konkretnymi, na pewno coś dogadacie. A jeśli w międzyczasie chciałabyś wpaść do nas po prostu na zabieg, tu masz link do kalendarza:

[LINK DO BOOKSY](#)

Scenariusz 6: Stała klientka (Brak dostępu do historii)

Kontekst: Stała klientka prosi o uzupełnienie rzęs, a asystent dopytuje o aktualną metodę i podaje opcje z cennika.

Cześć dziewczyny, to ja, chciałabym się umówić na uzupełnienie rzęs. Zrobimy to co ostatnio?

Cześć! Super, że wracasz :) Przypomnij mi tylko, jaką metodę teraz nosisz, żebyśmy zarezerwowały odpowiednią ilość czasu:

☒ Uzupełnienie rzęs metodą 1:1 (220 PLN)

☐ Uzupełnienie objętościowe (290 PLN)

☐ Uzupełnienie objętościowe (290 PLN)

Dzięki, wszystko jasne! 😊 Łap link do kalendarza, wybierz sobie pasujący termin:

[LINK DO REZERWACJI BOOKSY](#)

Scenariusz 7: Męska desperacja (Prezent dla żony/dziewczyny)

Kontekst: Facet zapomniał o rocznicy/urodzinach i szuka ratunku. Potrzebuje vouchera lub szybkiej porady, co kupić.

Cześć, jestem facetem i mam kryzys. Zapomniałem o urodzinach dziewczyny (jutro). Macie vouchery na jakiś fajny zabieg? Ona lubi takie SPA rzeczy.

Cześć! Spokojnie, zaraz to uratujemy 🌈 Mamy e-vouchery – piękny PDF ląduje u Ciebie na mailu w 5 minut. Do wyboru masz opcje, które dziewczyny lubią najbardziej:

☐ Voucher 300 PLN (masaż Kobido + peeling)

☐ Voucher 500 PLN (pakiet relaksacyjny)

☐ Voucher 900 PLN VIP (Totalna odnowa)

Wezmę ten za 500, niech ma z czego wybierać.

Strzał w dziesiątkę! 🍊 Przy tej kwocie ma pełną swobodę i sama skomponuje sobie idealny relaks (voucher jest ważny pół roku). Łap bezpośredni link, załatwisz to dwoma kliknięciami:

[LINK DO VOUCHERA BOOKSY](#)

Scenariusz 8: Wyjątkowa okazja (Inteligentne odrzucenie upsellu)

Kontekst: Klientka chce makijaż na galę. Odrzuca upsell w zwykłej wiadomości, a Asystent AI płynnie przechodzi do rezerwacji bez klikania przycisków.

Mam w sobotę ważną galę z pracy, robicie makijaże?

Cześć! Jasne, zrobimy Cię na bóstwo na tę galę 🌟 Makijaż okazjonalny to u nas 280 PLN. Żeby oko wyglądało jeszcze lepiej, polecam dobrać szybką regulację brwi przed samym makijażem:

☒ Sam makijaż (280 PLN)

☐ Makijaż + regulacja brwi (340 PLN)

Sam makijaż poproszę, brwi mam świeżo po laminacji więc nie trzeba ich ruszać :)

Jasna sprawa! W takim razie nie ruszamy brwi i skupiamy się na samym make-upie. Łap link do kalendarza, wybierz pasującą godzinę:

[LINK DO REZERWACJI BOOKSY](#)

Scenariusz 9: Nastolatka z trądzikiem (Pierwszy raz w salonie)

Kontekst: 16-latka z problemem trądziku, rodzice dali kasę na salon. Niepewna, zawstydzona, potrzebuje delikatnego podejścia.

Cześć... Mam 16 lat i okropne pryszcze. Mama dała mi pieniądze żebym poszła do kosmetyczki, ale nigdy nie byłam. Co powinnam zrobić? Ile to kosztuje?

Cześć! Super, że do nas piszesz 💙 Trądzik to nic strasznego, ogarniamy takie tematy na co dzień. Na start polecam bardzo delikatne oczyszczanie – bez bólu i wyciskania. Mamy fajne opcje dla młodej skóry:

☒ Oczyszczanie wodorowe + maska (250 PLN)

☐ Peeling + maska antybakteryjna (200 PLN)

To chyba wybrałabym te oczyszczanie wodorowe... ale to nie boli? Widziałam na TikToku jak wyciągają wągry i to wygląda boleśnie.

Rozumiem obawy, ale zero stresu! 💙 Oczyszczanie wodorowe to mega delikatna sprawa, działa trochę jak mycie skóry wodą pod ciśnieniem, więc totalnie nic nie boli. Kosmetolog po zabiegu podpowie Ci też, jak o nią dbać w domu. Zostawiam link, wybierz sobie na spokojnie termin:

[LINK](#)