

SCENARIUSZ 1: Drama z TikToka (Nierealne oczekiwania)

Kontekst: Klientka myśli, że skomplikowane zdobienia 3D robi się w godzinę. Asystent edukuje o realiach i zgrabnie proponuje kompromis czasowy.

Hej! Znalazłam na TikToku mega zdobienia z kryształkami i 3D kwiatami [załącza screenshot]. Chcę dokładnie takie na jutro. Ile kosztuje i ile to trwa? 💎

Cześć! Piękne, totalnie rozumiem zachwyt 😍 Ale "real talk": takie trójwymiarowe cuda to 3-4h misternej roboty i koszt ok. 400-500 zł. Na jutro nie mam już tak długiego okienka w grafiku.

Co?! 4h?? Myślałam, że to godzinka max...

Na TikToku wszystko jest przyspieszone x10 🤖 Każdy kwiatek lepimy ręcznie. Mogę Ci zaproponować piękną hybrydę z 2-3 akcentami 3D (2h, 250 zł). Efekt wow, a zmieścimy się w czasie.

Okej, niech będzie ta prostsza wersja.

Super kompromis. Zostawiam link do kalendarza, wybierz pasujący termin na usługę ze zdobieniem:

[LINK DO BOOKSY](#)



SCENARIUSZ 2: Panna młoda (Ślubna próba)

Kontekst: Klientka szuka terminu przed ślubem. Asystent wykazuje się doświadczeniem i proponuje wykonanie wcześniejszej próby, chroniąc salon przed wpadką.

Dzień dobry! Za miesiąc mam ślub i MUSZĘ mieć idealne paznokcie. Nigdy nie robiłam przedłużania żelem. Co polecacie? Boję się, że coś pójdzie nie tak... 😬

Dzień dobry! Gratulacje! 💍 Żeby uniknąć stresu, przy ślubach zawsze polecam zrobić najpierw wizytę próbną (teraz). Sprawdzimy, jak nosisz żel, dobierzemy idealny kształt i odcień. A przed samym ślubem zrobimy tylko szybki refill.

Próba to dobry pomysł... Przynajmniej będę pewna.

Dokładnie! Będziesz miała 100% pewności, że w tym dniu wszystko będzie perfekcyjne. Koszt próbnego przedłużenia to 200 zł. Łap link i rezerwuj termin na próbę:

[LINK DO BOOKSY](#)

SCENARIUSZ 3: Mama po porodzie (Pakiet Mani + Pedi)

Kontekst: Młoda mama ma tylko 2 godziny wolnego. Asystent wspiera ją i od razu proponuje optymalny pakiet na dłonie i stopy.

Cześć... Od porodu nie byłam na paznokciach... rok! Mąż w sobotę zostaje z dzieckiem na 2h. Co mogę zrobić w tym czasie, żeby poczuć się znowu jak człowiek? 🙄

Cześć! Szacunek za znalezienie chwili dla siebie ❤️ W 2h spokojnie zrobimy pakiet: manicure hybrydowy + pedicure hybrydowy (jeden kolor). Wyjdiesz odświeżona od stóp do głów na całe 3 tygodnie. Cena to 300 zł.

To brzmi idealnie! Macie coś w sobotę rano?

Mam okienko o 9:00 lub 10:30. Zostawiam link, wybierz godzinę i rezerwuj swój czas na relaks:

[LINK DO BOOKSY](#)



SCENARIUSZ 4: Ratunkowy (Złamany Paznokieć)

Kontekst: Typowa awaria. Asystent wykazuje empatię i wciska krótką naprawę między inne klientki.

Dzień dobry, mam małą tragedię. 😞 Złamałam paznokieć w połowie, boli i haczy o wszystko. Czy znajdziecie chwilę na naprawę?

Oj, współczuję! Wiemy, jak to boli. Musimy to szybko zabezpieczyć 🧴 Taka naprawa to 15 minut (koszt 25 zł). Mogę Cię wcisnąć między klientkami dzisiaj o 14:15. Zdążysz dotrzeć?

Tak, będę!

Super. Zostawiam link do wizyty SOS, potwierdź ją szybko w systemie, żebyśmy miały pewność:

[LINK DO BOOKSY](#)

SCENARIUSZ 5: Drama z infekcją (najpierw leczenie, potem stylizacja)

Kontekst: Klientka przychodzi z infekcją po tanim salonie. Asystent odmawia wykonania usługi ze względów bezpieczeństwa i wysyła ją do apteki.

Cześć, miesiąc temu robiłam żel za 60 zł i mam dramat. Paznokcie bolą, pod spodem żółto-zielone, płytka się rozwarstwiła. Zrobicie mi z tym coś? Boję się już iść gdziekolwiek... 😞

Przykro mi, że tak to wygląda 😞. Niestety, to pachnie tzw. zieloną bakterią. Ze względów bezpieczeństwa absolutnie nie możemy zamknąć tego pod nową masą. Najpierw musisz pokazać to w aptecce lub lekarzowi.

A jak mi lekarz wyleczy, to przyjdę do was?

Oczywiście! Jak płytka będzie czysta i zdrowa, bezpiecznie ją zregenerujemy sterylnymi narzędziami 💙 Zadbaj teraz o zdrowie, a na piękną stylizację zapraszam później. Daj znać, jak sytuacja się uspokoi!

SCENARIUSZ 6: Stała Klientka (Szybki Refill)

Kontekst: Klientka potrzebuje pilnego terminu. Asystent szybko weryfikuje zakres usługi, żeby zarezerwować odpowiedni czas w grafiku.

Cześć! Moje odrosty wyglądają już fatalnie. 🤔 Potrzebuję hybrydy jak najszybciej.

Cześć Magda! Jasne, ogarniemy to 🙌 Powiedz mi tylko – lecimy z jednym kolorem, czy robimy jakieś zdobienia (french, wzorki)? Muszę wiedzieć, ile czasu nam to zajmie.

☒ Jeden kolor

☐ Zdobienia (French/Wzorki)

☒ Jeden kolor

Ekstra, w takim razie wyrobimy się w godzinkę z kawałkiem. Mam u nas wolne okienko jutro o 15:00. Łap link i rezerwuj, póki nikt go nie zajął:

[LINK DO BOOKSY](#)



SCENARIUSZ 7: Niezdecydowana (Żel czy Hybryda?)

Kontekst: Klientka ma problem z nietrzymającą się hybrydą. Asystent doradza zmianę technologii na twardszy materiał.

Mam słabe paznokcie, hybryda często mi odpryskuje. Nie wiem, na co się zdecydować.

Rozumiem! Przy słabszej i elastycznej płytce hybryda czasem po prostu nie daje rady. Zdecydowanie polecam przejść na żel na naturalnej płytce. Jest twardy jak skała i spokojnie wytrzyma 3-4 tygodnie bez odprysków 💪 Spróbujemy?

Spróbujmy żelu. Może skuszę się na delikatny wzorek.

Świetna decyzja, na żelu wzorki trzymają się idealnie. Mam wolny termin na pierwsze założenie jutro o 17:00. Łap bezpośredni link i rezerwuj:

[LINK DO BOOKSY](#)



SCENARIUSZ 8: Biznesowa (Lunch Break)

Kontekst: Klientka ma tylko godzinę czasu. Asystent uczciwie mówi, co da się zrobić w tym czasie, żeby nie było opóźnień w salonie.

Cześć, mam tylko godzinę w przerwie na lunch (13:00-14:00).
Zdążymy ze zdjęciem starej hybrydy i nowym manicure? 🕒

Cześć! Będę z Tobą szczerą: w 60 minut zrobimy ładny, nowy manicure hybrydowy (zdjęcie starego + jeden nowy kolor). Na frencha czy wzorki po prostu zabraknie nam czasu. Jeden kolor będzie ok?

Tak, niech będzie jeden kolor, byle było schludnie i szybko.

Jasna sprawa, wyjdiesz z eleganckimi paznokciami na czas 🙌
Zapraszam punktualnie na 13:00. Zostawiam link do potwierdzenia wizyty:

[LINK DO BOOKSY](#)